

BASES DE LA PROMOCIÓN KITCHEN ELECTROLUX

1. COMPAÑÍA ORGANIZADORA

La Sociedad Electrolux España, S.A.U. con CIF A-28125706 (en adelante, ELECTROLUX con el fin de incrementar las ventas de su marca ELECTROLUX, así como para implementar su base de datos de usuarios, tiene previsto realizar una promoción denominada “**KITCHEN ELECTROLUX**”, en todo el territorio nacional entre los días 1 de septiembre al 31 de diciembre de 2022, que se desarrollará de conformidad con las siguientes bases.

2. GRATUIDAD

La presente promoción tendrá carácter gratuito, de tal manera que para obtener el reembolso objeto de la presente promoción no será necesario el desembolso de cantidad adicional alguna.

3. LEGITIMACIÓN PARA PARTICIPAR

Podrán participar en la promoción todas aquellas personas físicas, mayores de 18 años residentes legales en territorio español (Península, Baleares y Canarias).

La participación en esta promoción no es acumulable a otras de la misma marca que involucre a los mismos modelos (como, por ejemplo, promociones de cashback, descuentos adicionales, tarjetas regalo del establecimiento o cupones reembolso) por lo que una vez se tenga constancia de ésta, se renuncia a la participación en cualquier otra por el modelo adquirido. Así, un mismo participante no podrá participar en más de una ocasión en esta promoción, cada participación debe corresponder a una persona física, una factura y un DNI.

4. MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN

Podrán participar en la promoción todas aquellas personas físicas, que, cumpliendo con los requisitos establecidos en las cláusulas anteriores, hayan adquirido durante el periodo promocional establecido, en un establecimiento físico comercial o a través de comercio electrónico, uno de los productos en promoción de la marca ELECTROLUX.

La promoción consiste en un reembolso de 200€ máximo por producto adquirido. Además, para acceder a los reembolsos se deberá tener en cuenta:

- **Durante el periodo comprendido del 1 de septiembre al 31 de octubre de 2022, el usuario deberá adquirir mínimo (1) un producto promocionado y cumplir todos los requisitos abajo descritos.**
- **Durante el periodo comprendido del 1 de noviembre al 31 de diciembre de 2022, el usuario deberá adquirir mínimo (3) tres productos promocionados y cumplir todos los requisitos abajo descritos.**

Categorías	Descripción del producto	Reembolso
Hornos	Pirolíticos	50 €
	Políticos SenseCook +Vapor Steam Bake+Vapor SteamCrisp	100 €
	Vapor Steam Boost, Vapor Steam Pro	200 €
Placas	Inducciones *	50 €
	Inducciones Assisted Cooking+Flexibles+32cm *	100 €
	Inducciones ancho 70-80-90 cm	150 €
Campanas	Integradas (incluye extraíbles y grupos filtrantes), decorativas *	50 €
	Techo, Isla, Encimera	150 €

A continuación, se detalla la lista completa de todos los modelos de productos adscritos a la promoción:

CASHBACK KITCHEN ELECTROLUX				
Producto	PNC	EAN	Modelo	Reembolso
Placas	949596969	7332543701056	EIS62341	100 €
Placas	949492359	7332543684113	LIT60336	50 €
Placas	949492360	7332543684120	LIT60336C	50 €
Placas	949596735	7332543592661	LIT60342	50 €
Placas	949596738	7332543592692	LIT6043	50 €
Placas	949596748	7332543601240	KIT60336B	50 €
Placas	949599147	7332543774661	LIL61336	100 €
Placas	949599178	7332543794270	LIL60336	100 €
Placas	949596701	7332543587278	EIV955	150 €
Placas	949596704	7332543590339	EIV85446	150 €
Placas	949596707	7332543590360	EIV653	100 €
Placas	949596715	7332543590445	EIV83446	150 €
Placas	949596717	7332543591268	EIV734	150 €
Placas	949596719	7332543591282	EIV633	100 €
Placas	949596732	7332543592630	LIV633	100 €
Placas	949599146	7332543774654	LIL63346	100 €
Placas	949599136	7332543758289	LIL61336C	50 €
Placas	949596725	7332543592562	EIF61342	100 €
Placas	949599202	7332543814763	EIV95550	150 €
Campanas	942022676	7332543828081	LFP326S	50 €
Campanas	942051226	7332543670161	KFIA19R	150 €
Campanas	942051268	7332543675821	LFI769X	150 €
Campanas	942051236	7332543670246	LFV619K	50 €
Campanas	942051243	7332543671212	LFV619W	50 €
Campanas	942051005	7332543611621	LFI514X	150 €
Campanas	942051246	7332543671243	LFV319K	50 €
Campanas	942022426	7332543673971	LFT769X	50 €
Campanas	942022572	7332543794300	LFG716X	50 €
Campanas	942022428	7332543673995	LFT766X	50 €
Campanas	942022023	7332543614622	LFT419X	50 €
Campanas	942022116	7332543668106	LFP536X	50 €
Campanas	942022024	7332543614639	LFT416X	50 €
Campanas	942022625	7332543810284	LFP419X	50 €

Campanas	942022265	7332543668908	EFP129X	50 €
Campanas	942022619	7332543810222	LFP616X	50 €
Campanas	942022266	7332543668915	EFP126X	50 €
Campanas	942022056	7332543614745	LFP316S	50 €
Hornos Cookview	944184827	7332543660612	EOA9S31CX	200 €
Hornos SteamBoost	944032073	7332543842032	EOB8S39X	200 €
Hornos SteamBoost	944184836	7332543640638	EOB8S31X	200 €
Hornos Cookview	944184820	7332543640546	KOAAS31CX	200 €
Hornos SteamBoost	944032072	7332543842025	KOBBS39X	200 €
Hornos SteamPro	944184871	7332543657810	KOAAS31WT	200 €
Hornos SteamBoost	944184833	7332543645237	KOBBS31X	200 €
Hornos SteamCrisp	949494736	7332543658466	CKP740X	100 €
Hornos Steambake	949499822	7332543663651	KODDP71X	100 €
Hornos Steambake	949499046	7332543664139	KODEH70X	100 €
Hornos Steambake	949499845	7332543842575	KODDP77X	100 €
Hornos Steambake	949499046	7332543664139	KODEH70X	100 €
Horno SenseCook	949498430	7332543665464	KOEBP31X	100 €
Horno SenseCook	944032077	7332543844685	KOEBP39X	100 €
Hornos SteamCrisp	949494813	7332543842957	EOC6P77X	100 €
Hornos SteamCrisp	949494467	7332543662371	EOC6H71X	100 €
Horno SenseCook	949498473	7332543842537	EOE8P39X	100 €
Horno SenseCook	949498424	7332543662562	EOE7P31X	100 €
Horno SenseCook	949498448	7332543758203	EOE6P71X	100 €
Horno pirolítico	949498248	7332543843053	EOF6P77X	50 €
Horno pirolítico	949498201	7332543811427	EOF6P54TX	50 €
Horno pirolítico	949498153	7332543757732	EOH4P10X	50 €
Horno pirolítico	944064613	7332543352500	EZC2430AOX	50 €
Horno pirolítico	949498126	7332543717514	EOF4P74X	50 €
Horno pirolítico	949498088	7332543662548	EOF6P60X	50 €
Horno pirolítico	949498213	7332543828715	EOF4P56X	50 €
Horno SenseCook	944004942	7332543841776	KVEBP29X	100 €
Horno pirolítico	949498152	7332543757725	KOFFP70TX	50 €
Hornos SteamCrisp	949494799	7332543825783	COP846X1	100 €

NOTAS:

- El reembolso se hará efectivo a través del envío de una Tarjeta Prepago Mastercard® Física o Mobile, y nunca en el mismo momento de la compra.
- Para cualquier duda en este sentido los participantes pueden contactar con: info@promococinaelectrolux.es

En todo caso, para canjear los reembolsos, será necesario:

Rellenar el formulario alojado en la web www.promococinaelectrolux.es cumplimentando los siguientes datos personales que tendrán la consideración de obligatorios: nombre, apellidos, dirección, código postal, localidad, DNI, fecha de nacimiento, móvil, e-mail, denominación de los productos comprados (Producto y modelo), número de serie de los productos adquiridos, centro donde se realizó la compra y seleccionar el formato de la Tarjeta Prepago Mastercard®.

Adjuntar una fotografía de la factura de compra en el formulario online que podrán encontrar en www.promococinaelectrolux.es

Sólo se considerarán válidas las solicitudes recibidas entre el 1 de septiembre de 2022 y el 15 de enero de 2023 con todos los campos obligatorios completos de forma veraz, legibles y que adjunten factura y el formulario de participación según lo establecido, siempre que la fecha de compra de los productos, esto es la fecha impresa en la factura, esté comprendida entre el 1 de septiembre y el 31 de diciembre de 2022.

No tendrán derecho a reembolsos aquellas personas que hayan devuelto el producto/s en promoción. El grupo Electrolux se reserva el derecho a comprobar si los productos sujetos a esta promoción se encuentran instalados en el domicilio del consumidor que figura en la factura de compra enviada.

En ningún caso se admitirán como válidos los datos del establecimiento donde se adquirió el producto.

Igualmente se reserva el derecho de solicitar al cliente el justificante en el que conste la fecha del envío de su factura y cupón de participación.

Electrolux se reserva el derecho a comprobar la veracidad de los datos aportados y de actuar en consecuencia.

Para cualquier duda o consulta relacionada con la presente acción puede llamar al 911 23 63 67 (fijo) (Horario de atención al cliente: lunes a jueves de 9:00h a 14:00h y de 15:00h a 18:00h, viernes de 9:00h a 15:00h. Excepto festivos nacionales o en la comunidad de Madrid) o enviar un correo electrónico a: info@promococinaelectrolux.es

Se atenderán consultas y reclamaciones interpuestas en el plazo máximo de tres (3) meses a contar desde la fecha de finalización de la promoción. La reclamación de reembolsos por posibles errores en el cómputo de los plazos requerirá de la presentación de la documentación exigida para participar y del justificante acreditativo de la recepción en plazo de la documentación enviada.

5. DESCRIPCIÓN Y ENTREGA DE LOS REEMBOLSOS

Todos aquellos clientes que cumplan con lo determinado en el punto cuarto de las presentes bases recibirán un reembolso anteriormente mencionado, a través del envío de una Tarjeta Prepago Mastercard® Física o Mobile. La cantidad percibida en forma de reembolso dependerá de las características del producto adquirido, señaladas anteriormente.

Una vez hecha y confirmada la selección, no será posible el cambio o sustitución de una modalidad de tarjeta por otra.

En caso de fuerza mayor, la empresa organizadora se reserva el derecho a sustituir la cuantía correspondiente al producto adquirido por otro de similares características.

Conforme a la normativa fiscal en vigor, todos los reembolsos en metálico por un valor superior a 300 € están sujetos a retención o ingreso a cuenta, en su caso, del IRPF vigente en ese momento. Dichas retenciones/ingresos a cuenta correrán a cargo de la compañía organizadora.

6. CONDICIONES DEL REEMBOLSO

En el supuesto de que el beneficiario del reembolso hubiese elegido la modalidad Física, se le enviará la Tarjeta Prepago Mastercard® a la dirección postal indicada en el registro, la cual le llegará a su domicilio por correo postal ordinario dentro de un período no superior **20 días hábiles**, junto con las instrucciones para su activación.

Si hubiese elegido la modalidad Mobile se le enviará un SMS al número de teléfono móvil indicado en el registro dentro de un período no superior **a 20 días hábiles**, con el Código de Activación necesario para activar la tarjeta Prepago Mastercard® Mobile.

Una vez recibida la Tarjeta Prepago Mastercard®, tanto Física como Mobile, el beneficiario dispone **de 60**

días para activarla desde la fecha que figure en la carta o SMS recibido respectivamente debiendo acceder a la web <https://Electrolux.activatugiftcard.com/> para activar la tarjeta Física o seguir los pasos del SMS para activar la Mobile. Posteriormente, deberá introducir la información requerida. Deberá esperar un mínimo de 24 horas tras activar la tarjeta, para poder utilizarla.

Utilización de las tarjetas prepago Mastercard®

a) Tarjeta Prepago Mastercard® Física

- Se enviará la Tarjeta Prepago Mastercard® a la dirección postal indicada en el momento de la selección del soporte de la tarjeta, por correo postal ordinario dentro de un período no superior a **20 días hábiles**, junto con las instrucciones para su activación.

- Una vez recibida la Tarjeta Prepago Mastercard®, el beneficiario dispone de **60 días para activarla** desde la fecha que figure en la carta recibida, debiendo acceder a la web <https://Electrolux.activatugiftcard.com/> para activarla o contactar telefónicamente con el Servicio de Atención al Cliente para recibir ayuda durante el proceso. Para activarla, deberá introducir o facilitar la información requerida (Card ID, Security ID, Código de activación y fecha de nacimiento).

Deberá esperar un mínimo de 24 horas tras activar la tarjeta, para poder utilizarla. Las Tarjetas Prepago podrán utilizarse durante **los 12 meses siguientes** a su emisión, en cualquier establecimiento que acepte las Tarjetas Prepago Mastercard® como medio de pago, y sujetas a los términos y condiciones de cada uno.

- El período de validez de la Tarjeta Prepago, tras la emisión es de 12 meses, y aparece en el campo "VÁLIDA HASTA" en la parte delantera de la misma.
- La Tarjeta Prepago es válida en cualquier establecimiento que acepte la Tarjeta Prepago Mastercard® como medio de pago, sujeta a los criterios particulares de dicho establecimiento.
- Para pagar una compra en un establecimiento físico, hay que deslizar la tarjeta por el lateral del lector del punto de venta.
- A continuación, pulsar Continuar, OK o la Tecla Verde (No requiere PIN).
- Puede ser necesario firmar el talón de compra.
- Se pueden realizar todas las transacciones que se desee con la Tarjeta Prepago, mientras haya saldo disponible suficiente en la misma.
- Ni las empresas Organizadoras ni gestoras de la presente campaña serán responsables en caso de negativa de un establecimiento a aceptar la Tarjeta ni de una transacción rechazada por causas ajenas a las mismas.

- La Tarjeta Prepago se puede utilizar en la mayoría de las plataformas de comercio electrónico que acepten la Tarjeta Prepago Mastercard® como medio de pago. Si la tarjeta no funciona en compras online, hay que comprobar que tenga saldo y que el sitio acepta esta forma de pago.

- Se puede utilizar la tarjeta en el extranjero, siempre y cuando el establecimiento acepte la Tarjeta Prepago Mastercard®. Hay que recordar que se pueden aplicar cargos adicionales por las transacciones internacionales.

- Se puede consultar el saldo y las transacciones, vía online, accediendo a la web <https://20si.activatugiftcard.com/> e introduciendo los datos identificativos que se solicitan.

- Si la Tarjeta no se activa durante el plazo y por el procedimiento que se establece en el presente documento y en la carta de instrucciones que acompaña a la tarjeta, se considerará que el usuario renuncia al regalo, y éste pasará a disposición de la organización, renunciando el premiado a reclamar a tales efectos.

- Para obtener más información, deben consultarse los Términos y Condiciones de uso en la web <https://Electrolux.activatugiftcard.com> los cuales, con la mera participación, se considerarán íntegramente aceptados por el participante.

b) Tarjeta Prepago Mastercard® Mobile

- Para utilizar la Tarjeta Prepago Mastercard® Mobile es preciso tener instalada la APP HELLOPAY Mobile, que podrá descargarse en las tiendas de apps compatibles.
- Se enviará un SMS al número de teléfono móvil indicado en el momento de la selección de soporte, con el Código de Activación necesario para activar la tarjeta Prepago Mastercard® Mobile.
- Se introducirá el número de teléfono y el código recibido en la app HELLOPAY Mobile, se confirma la activación y si el proceso es correcto, aparecerá la tarjeta disponible para ser añadida a un Wallet.
- Una vez recibido el SMS con el código de activación de la Tarjeta Prepago Mobile, el beneficiario dispone de 60 días para activarla.
- Es válida durante los 12 meses siguientes a su emisión, en los dispositivos móviles con NFC para los pagos en establecimientos presenciales con Contactless, o en establecimientos online donde se requiera la numeración de la tarjeta, fecha de vigencia y CVV, que podrán consultarse en la APP HELLOPAY Mobile. Para pagos con NFC, es preciso tener instalado en el dispositivo móvil un Wallet compatible (Google Wallet, Samsung Pay...). Pueden consultarse los Wallet compatibles en la web www.hellopaymobile.es.
- Se puede consultar el saldo y las transacciones, a través de la app de HELLOPAY Mobile.
- Si la Tarjeta no se activa durante el plazo y por el procedimiento que se establece en el presente documento y en las comunicaciones con instrucciones que acompañan a la tarjeta, se considerará que el usuario renuncia al regalo, y éste pasará a disposición de la organización, renunciando el premiado a reclamar a tales efectos.
- Para obtener más información, deben consultarse los Términos y Condiciones de uso en la web <https://Electrolux.activatugiftcard.com>, los cuales, con la mera participación, se considerarán íntegramente aceptados por el participante.

7. DERECHOS DE IMAGEN

Los beneficiarios del reembolso objeto de la promoción autorizan a la empresa organizadora a reproducir, utilizar y difundir su nombre, apellidos, dirección e imagen en cualquier actividad publicitaria y/o promocional que esté relacionada con esta promoción, todo ello en cualquier medio (incluyendo con carácter enunciativo, no limitativo, la explotación a través de Internet e internet para telefonía móvil) sin que dichas actividades les confieran derecho de remuneración o beneficio alguno con excepción hecha de la entrega del reembolso ganado conforme a estas bases.

La cesión incluye todos los derechos de reproducción, transformación, distribución y comunicación pública de la grabación o imágenes captadas, sin limitación de tiempo ni de territorio.

8. DATOS PERSONALES

De acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos, los datos facilitados por los participantes serán incorporados a un fichero propiedad de ELECTROLUX, cuya finalidad, además de la propia de gestión de la promoción, será comercial y publicitaria para todas las marcas del grupo. El responsable del fichero es ELECTROLUX con domicilio en Avda. de Europa 16 – 28108 Alcobendas (Madrid).

El participante autoriza a ELECTROLUX para el tratamiento de los datos personales que suministre voluntariamente, con las siguientes finalidades: (i) Gestionar la participación la presente promoción (ii) Gestionar la relación del cliente con ELECTROLUX, (iii) Responder a las consultas recibidas, (iv) Enviar información sobre las actividades de Electrolux, incluso por vía electrónica, (v) Realizar estudios y cálculos estadísticos, (vi) Realizar encuestas de satisfacción (vii) Control de calidad, (viii) Enviar felicitaciones personales u oficiales, (ix) La difusión en publicaciones web, redes sociales, medios escritos, videos,

televisión, de la actividad de Electrolux.

ELECTROLUX se compromete al cumplimiento de la obligación de secreto de los datos de carácter personal, que en su caso se faciliten, y de su deber de tratarlos con confidencialidad, y se compromete a aplicar las medidas técnicas, organizativas y de seguridad que la legislación en materia de protección de datos impone a través de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

El participante acepta que sus datos pueden ser cedidos, exclusivamente para las finalidades indicadas anteriormente, a entidades, personas físicas o jurídicas que con las que las distintas entidades del Grupo Electrolux concluyan acuerdos de colaboración, incluso cuando la cesión suponga una transferencia internacional de datos, respetando en todo caso la legislación española sobre protección de datos de carácter personal y sin necesidad de que le sea comunicada cada primera cesión que se efectúe a los referidos cesionarios.

Además, se informa al participante que podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de los datos personales facilitados, así como revocar su consentimiento a recibir comunicaciones comerciales, dirigiéndose a la página web www.electroluxgroup.com/privacy.

El participante responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose ELECTROLUX, el derecho a excluir de los servicios registrados a todo cliente que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en derecho. El participante será responsable de los daños y perjuicios que se le ocasionen a ELECTROLUX con motivo del incumplimiento de lo establecido en esta cláusula, incluido el importe de cualquiera sanción que se le pudiera imponer a ella o a cualquier o a cualquier otra empresa o persona física o jurídica a quien Electrolux haya cedido de forma válida los datos, por tal circunstancia, todo ello sin perjuicio de las posibles acciones que se reserva, tales como la descalificación del participante.

9. ACEPTACIÓN DE BASES

Se informa a los posibles participantes que el simple hecho de participar en la presente promoción implica la aceptación expresa y sin reservas de las presentes bases, así como la sumisión a las decisiones interpretativas que de las mismas efectúa la compañía organizadora. Las bases quedarán depositadas ante Notario del Ilustre Colegio Oficial de Madrid.

Estas bases podrán ser consultadas también por los participantes en el archivo notarial de bases de concursos y sorteos (ABACO) [Http://www.notariado.org/liferay/web/notariado/e-notario/abaco/buscador-de-concursos](http://www.notariado.org/liferay/web/notariado/e-notario/abaco/buscador-de-concursos)), así como en la web de la marca que se promociona (<http://www.Electrolux.com.es>)